

NEWSLETTER 2016/4
28. 4. 2016

**INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE O CENÁCH A MIMOSOUDNÍM
ŘEŠENÍ SPORŮ**

Vážení klienti,

v souvislosti s novelou zákona o ochraně spotřebitele č. 378/2015 Sb. si Vás dovoluujeme informovat o cenách za poskytování právních služeb a o možnosti mimosoudního řešení sporů u České advokátní komory.

V případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit.

Těšíme se na další spolupráci

JUDr. Ondřej Kochman, advokát
Mgr. Ivana Zelená
a kolektiv

Novela č. 378/2015 Sb. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, nově zavedla advokátům povinnost informovat spotřebitele o cenách za poskytované právní služby a o možnosti mimosoudního řešení sporů.

ODMĚNA ADVOKÁTA

Odměnu advokáta za poskytované právní služby lze rozdělit na odměnu smluvní a odměnu mimosmluvní. Jsme plátcí DPH, spolu s odměnou vždy účtujeme sazbu DPH ve výši 21 %.

1. Smluvní odměna

Nejčastěji jsou ceny za poskytování právních služeb cenami smluvními dohodnutými mezi advokátem a klientem zejména s ohledem na právní a časovou náročnost poskytované právní služby, přičemž se advokát vždy snaží zohlednit finanční možnosti klienta-spotřebitele.

Smluvní odměna může být sjednána v podobě odměny časové, úkonové, paušální nebo podílové.

- Časová odměna

Odměna advokáta určená podle času odráží skutečný čas strávený advokátem na konkrétním právním případě. Celková odměna je proto násobkem sjednané hodinové sazby advokáta a počtu hodin, které advokát na poskytnutí dané právní služby strávil. Hodinová sazba naší advokátní kanceláře se pro klienta-spotřebitele odvíjí náročnosti konkrétního případu.

- Odměna úkonová

Odměna úkonová je stanovena pevnou sazbou za provedení určitého úkonu právní služby, přičemž nezáleží na tom, jakou dobu advokát nad provedením tohoto úkonu právní služby stráví. Za úkon právní služby se považuje například příprava a převzetí právního zastoupení nebo obhajoby, žaloba, vyjádření, odvolání, účast na soudním jednání a další. Výčet všech právních úkonů naleznete v § 11 vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., advokátní tarif.

- Paušální odměna

Odměna paušální se sjednává mezi advokátem a klientem, a to za vyřízení buď jednoho konkrétního případu, nebo za pravidelné řešení více záležitostí určitého rozsahu. Jedná se nejčastěji o opakující se měsíční plnění, a to bez ohledu na to, jaký rozsah právních služeb je klientovi poskytnut.

- Odměna podílová

Podílová odměna spočívá v odvození odměny z předmětu věci nebo podílem z výsledku řízení, tedy procentem z nároku, který byl ve věci přiznán.

2. Mimosmluvní odměna

Není-li sjednána smluvní odměna, má advokát právo na minimální odměnu stanovenou pro daný typ případu vyhláškou Ministerstva spravedlnosti ČR č. 177/1996 Sb., advokátní tarif. Aktuální znění advokátní tarifu naleznete [zde](#).

Nižší ceny za poskytování právních služeb nelze podle stavovských předpisů České advokátní komory klientovi účtovat. Advokát však může klientovi poskytnout slevu až do výše 50 % jeho odměny.

Vedle samotné odměny má advokát také právo na úhradu hotových výdajů (soudní a jiné poplatky, cestovní výdaje, poštovné, telekomunikační poplatky, znalecké posudky, odborná vyjádření, překlady a další) a na náhradu za promeškaný čas.

Odměna je splatná po vystavení faktury ke dni uvedenému ve faktuře, a to buď v hotovosti, nebo bezhotovostním převodem.

INFORMACE O MIMOSODNÍM ŘEŠENÍ SPORŮ

Není-li klient-spotřebitel spokojen s poskytnutými právními službami, je oprávněn se obrátit na advokáta a uplatnit vůči němu svoje výhrady k poskytnutým právním službám. V případě, že stížnost nebo reklamace nebude vyřešena ke spokojenosti klienta-spotřebitele a dojde ke vzniku sporu ze smlouvy o poskytování služeb mezi advokátem a spotřebitelem, je spotřebitel oprávněn podat návrh na vyřešení sporu orgánu příslušnému k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká advokátní komora

Národní třída 16

110 00 Praha 1

e-mail: epodatelna@cak.cz

ID datové schránky: n69admd

web: <http://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=15607>

Návrh na zahájení řízení je možné podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy klient-spotřebitel poprvé uplatnil svou stížnost nebo reklamaci u advokáta.

V případě vzniku sporu je advokát povinen informovat spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporu také v listinné podobě nebo na trvalém nosiči dat (za který lze považovat i elektronickou poštu).